

ALL-NEW  
**TRAILSEEKER**  
100% ELÉCTRICO



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### Beneficios Subaru All New Trailseeker 100% Eléctrico

Al comprar un Subaru Trailseeker, a través de nuestra red oficial de concesionarios, accedes automáticamente a Subaru EV Membership, un programa exclusivo con beneficios diseñados para acompañarte en tu experiencia eléctrica.

#### 2. Beneficiarios

Los beneficios aplican exclusivamente a personas naturales o jurídicas que adquieran un automóvil nuevo modelo Subaru Trailseeker a través de concesionarios oficiales Subaru adheridos a la campaña, respetando la vigencia de esta misma.

Los beneficios descritos en el presente documento serán válidos únicamente durante la vigencia de la campaña comercial informada por la marca y/o hasta agotar stock de los beneficios asociados, lo que ocurra primero.

Subaru Chile e Inchcape Chile podrán modificar, reemplazar, suspender o terminar total o parcialmente los beneficios informados, por razones comerciales, operacionales o de fuerza mayor, informándolo oportunamente por los canales oficiales de la marca.

Los beneficios son personales e intransferibles y no podrán ser canjeados por dinero u otros productos o servicios.

#### 3. Beneficios incluidos

##### 3.1 Welcome Pack

El cliente recibirá un Welcome Pack de bienvenida asociado a la compra del modelo, el cual podrá incluir productos promocionales, merchandising, accesorios u otros elementos definidos discrecionalmente por la marca.

El contenido del Welcome Pack podrá variar sin previo aviso según disponibilidad de stock.

##### 3.2 Carga gratuita en puntos habilitados

El cliente podrá acceder a carga gratuita de su Subaru Trailseeker, en puntos de carga habilitados por la marca, concesionarios participantes o aliados estratégicos autorizados.

#### Condiciones:

- Beneficio válido por un período de 3 meses contados desde la fecha de entrega del automóvil.
- Sujeto a disponibilidad operativa, horarios de atención, funcionamiento de los cargadores y capacidad de atención de cada local.
- La marca no garantiza disponibilidad continua o permanente de los puntos de carga.

- El beneficio aplica exclusivamente para el automóvil adquirido en la campaña.
- No incluye reservas preferenciales ni compensaciones en caso de indisponibilidad del servicio.

### **3.3 Instalación gratuita de Wallbox**

El beneficio contempla:

- Suministro de cargador domiciliario tipo Wallbox
- Instalación estándar residencial realizada por proveedor autorizado de Copec Voltex.

#### **La instalación estándar considera:**

- Montaje mural del equipo
- Conexión eléctrica básica compatible
- Condiciones técnicas residenciales estándar definidas por el proveedor autorizado.

#### **El beneficio está sujeto a:**

- Evaluación técnica previa
- Factibilidad eléctrica del inmueble
- Disponibilidad geográfica de cobertura técnica
- Coordinación de visita e instalación.

#### **El beneficio NO incluye:**

- Obras civiles, canalizaciones especiales, aumentos de empalme, normalización eléctrica, mejoras de tablero, adecuaciones fuera de estándar, trabajos en altura, permisos municipales, autorizaciones de edificios o condominios, certificaciones adicionales, ni trabajos derivados de condiciones particulares del domicilio.

Cualquier adecuación adicional requerida será previamente informada y cotizada al cliente para su aprobación.

La instalación podrá ser rechazada por el proveedor autorizado si las condiciones técnicas o de seguridad del inmueble no permiten una ejecución segura o conforme a normativa vigente.

Beneficio válido hasta agotar stock o término de campaña.

### **3.4 Condiciones comerciales diferenciadas**

El cliente podrá acceder a beneficios comerciales exclusivos determinados por la marca al momento de la compra, los cuales incluyen:

- Compras con financiamiento Opción Subaru: Tasa especial 1,21 (24 cuotas + VFVG , 50% de pie)
- Seguros: En caso de siniestro, se financia el 50% del deducible contratando póliza a través de la corredora de Seguros Inchcape.

Todos los beneficios comerciales:

- Están sujetos a evaluación crediticia cuando corresponda
- Disponibilidad y vigencia de la campaña

- Condiciones definidas por las entidades financieras participantes.  
Los beneficios no son acumulables con otras promociones, salvo indicación expresa.

### **3.5 Beneficios Post Venta:**

El cliente podrá acceder a:

- Prioridad en agendamiento de mantenciones y servicios varios
- Entrega de auto de reemplazo durante mantenciones programadas.

#### **Condiciones:**

- Sujeto a disponibilidad de agenda y flota de reemplazo.
- Requiere coordinación y reserva previa.
- El automóvil de reemplazo podrá estar sujeto a requisitos adicionales definidos por el concesionario, incluyendo licencia vigente, garantía o firma de documentación.
- No aplica en casos de reparaciones derivadas de accidentes, mal uso o servicios no programados, salvo autorización expresa del concesionario.

### **3.6 Soporte dedicado durante los primeros 90 días**

El cliente contará con soporte especializado para consultas relacionadas con el uso y experiencia de su automóvil eléctrico durante los primeros 90 días posteriores a la entrega de la unidad.

#### **Canal de Contacto:**

[soporteevsubaru@inchcape.cl](mailto:soporteevsubaru@inchcape.cl)

#### **Condiciones:**

- El soporte contempla orientación general sobre funcionalidades y experiencia de uso del automóvil.
- No incluye diagnósticos técnicos remotos ni reparaciones.
- Los horarios y tiempos de respuesta estarán sujetos a la disponibilidad del equipo de soporte.
- La marca no garantiza tiempos máximos de respuesta.

### **3.7 Descuentos especiales en accesorios Subaru**

El cliente podrá acceder a descuentos especiales en accesorios originales Subaru seleccionados por la marca.

#### **Condiciones:**

- Beneficio sujeto a disponibilidad de stock.
- Los accesorios incluidos y porcentajes de descuento podrán variar.
- Los descuentos serán comunicados a la cliente una vez realizada la entrega del automóvil.
- Beneficio no acumulable con otras promociones, salvo indicación expresa.